



Qualitätssiegelschreiben der Garantiekommision

Name der Trägerschaft: **ÖBPB Sarnar Stiftung**
Name der Struktur: Sarnar Stiftung
Anmeldestart: Oktober 2019
Internes Audit: Oktober 2019 – September 2020
Externes Audit: durchgeführt von Stefan Hofer und Benedikt Egger - Freienfelder Institut am 30/09/2020
Gutachten: von Ass.-Prof. Dr. Daniela Deufert ausgestellt am 07/12/2020
Treffen der Garantiekommision: 15/12/2020
Mitglieder der Garantiekommision: **Ass.-Prof. Dr. Daniela Deufert, UMIT Hall in Tirol**
Dr. Luca Critelli – Direktor Abteilung 24. Soziales der Autonomen Provinz Bozen
Oswald Mair – Direktor VdS
Version RQA: **4.0**

erstellt vom

Verband der Seniorenwohnheime Südtirols
Kanonikus-Michael-Gamper-Str. 10
39100 Bozen
Tel.: +39 0471 323635
Fax: +39 0471 323646
E-Mail: info@vds-suedtirol.it
Internet: www.vds-suedtirol.it

Version RQA Südtirol 4.0

© 2017 copyright by Verband der Seniorenwohnheime Südtirols

Das Werk einschließlich aller seiner Teile ist urheberrechtlich geschützt.

Jede Verwendung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechtsgesetzes ist ohne Zustimmung des VdS unzulässig und strafbar.

Dies gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Auditierte Themenbereiche:

Im externen Audit am 30. September 2020 wurden 7 „relevante“ Themen und 7 „Wahl“-Themen überprüft.

Während des externen Audits wurden im Sinne des RQA 4.0 vier Empfehlungen (orange Felder) ausgesprochen. Es wurde keine Abweichung (rote Felder) festgestellt. Zehn Themenbereiche wurden vom Auditor mit erfüllt (grün) bewertet.

Die Garantiekommission bestätigt dieses Auditergebnis.

Nachfolgend das zusammengefasste Ergebnis der auditierten Themenbereiche:

1. Führung	
1.4 Öffentlichkeitsarbeit	orange
1.5 Organisation	orange
2. Politik und Strategie	
2.1 Mission Vision Leitbild	grün
2.2 Strategie	grün
3. Mitarbeiter	
3.4 Erhaltung von Personalressourcen	grün
3.5 Personalbeurteilung	grün
4. Bewohnersichterhebung	
4.2 Aktivitäten und Angebote	grün
4.4 Medizinische Betreuung / Therapie	grün
5. Prozesse	
5.4 Heimbewohner mit speziellen Bedürfnissen	grün
5.6 Ehrenamtliche	orange
6. Partner und Ressourcen	
6.2 Wissen managen	orange
6.4 Logistik	grün
7. Kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP)	
7.1 KVP allgemein	grün
7.4 Methoden für die Umsetzung vom KVP	grün

Gesamtergebnis:

10 grüne Felder

4 orange Felder

0 rote Felder

Stärken:

Die Garantiekommision hebt besonders die gute Praktikantenbegleitung hervor. Das Praktikantenverhältnis mündet oft in einem Angestelltenverhältnis und dadurch gelingt es vermehrt zukünftige Mitarbeiter zu gewinnen. Die Garantiekommision regt deshalb an, die Form der Praktikantenbegleitung als Best Practice auch anderen Heimen zur Verfügung zu stellen.

Weiters positiv hervorgehoben wird der Umgang mit der durch das COVID-19-Virus bedingten Krisensituation. Besonders im Bereich der Freizeitgestaltung ist es gelungen den Heimbewohnern in kurzer Zeit alternative Angebote zu bieten. Hier zeigte sich eine hohe Bewohnerorientierung und die Fähigkeit schnell, kreativ und flexibel auf Schwierigkeiten von außen zu reagieren. Nur schade, dass die breite Öffentlichkeit von diesen positiven Botschaften nur bedingt erfahren hat. Von den vielfältigen Ideen zur Organisation von alternativen Angeboten in Krisensituationen könnten auch andere Heime profitieren und es wird demnach angeregt diese als Best Practice zugänglich zu machen.

Weiters positiv aufgefallen ist die mustergültige Führung der Pflegedokumentation im Programm Senso 6. Vor allem der Ansatz die Leitfäden über Senso abrufbar zu machen sollte anderen Strukturen als Beispiel dafür dienen, die Möglichkeiten des Senso vermehrt auszuschöpfen und als Best Practice auch anderen Strukturen weitergegeben werden.

Verbesserungspotentiale:

Die Garantiekommision empfiehlt eindringlich die Ernennung eines Qualitätsbeauftragten. Dieses Vakuum sollte zeitnahe gefüllt werden, damit der Weg der Evaluation und Selbstdokumentation, im Sinne einer lernenden Organisation, erfolgreich weitergeführt werden kann.

Ein weiteres zukünftiges Handlungsfeld sieht die Garantiekommision in der Wiederaktivierung der Freiwilligen. Der Corona-bedingte Wegfall dieser wertvollen und wichtigen Ressource erfordert einen Neustart und eine Reaktivierung für die Zeit nach der Pandemie.

Weiters regt die Garantiekommision an, eine interne Qualifikationsmatrix zu erstellen.

Entscheidung:

Zusammenfassend kann gesagt werden, dass die Sarter Stiftung ein sehr gut geführtes Haus ist und mit 10 grün und 4 orange bewerteten Punkten ein außerordentlich gutes Ergebnis erzielt.

Daher erhält das Heim das Qualitätssiegel RQA Südtirol, welches bis 31. Dezember 2024 gültig ist.

Bozen, 15.12.2020

Für die Garantiekommision
Oswald Mair

